

Gemba Walk : tournée terrain du manager

Ronde · Lean management · Toyota Production System (genchi genbutsu : aller voir sur place)

Date		Lieu ou zone	
Auditeur		Personne rencontrée	

Cochez une seule case par critère. Une valeur hors seuil compte comme un écart. Pour le score, comptez les critères conformes parmi les 18 critères notés ; les N/A ne comptent pas.

SÉCURITÉ D'ABORD

1 Aucune situation dangereuse observée pendant la tournée

☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

Si NOK : on arrête ou on sécurise tout de suite, avant de continuer.

2 EPI portés et adaptés aux opérations en cours

☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

3 Allées et issues dégagées

☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

Observations (notez le numéro du critère) :

.....
.....

Score de la section :

.....

STANDARDS ET MANAGEMENT VISUEL

4 Le standard du poste est affiché, à jour et suivi

☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

Comparez ce que vous voyez à ce qui est écrit, pas à ce que vous savez.

5 Le 5S tient : chaque chose à sa place, zones marquées, pas d'objet inutile

☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

6 Le tableau d'équipe est à jour : objectif du jour, indicateurs, problèmes en cours

☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

7 L'équipe connaît la cible du jour et où elle en est

☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

STANDARDS ET MANAGEMENT VISUEL

Observations (notez le numéro du critère) :

.....

.....

Score de la section :

FLUX ET ENCOURS

8 Les encours sont dans les zones prévues et en quantité normale ☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

9 Pas d'attente visible : personne n'attend une pièce, une information, une décision ☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

10 Pas de goulot ni de stock intermédiaire qui grossit ☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

11 Les moyens de manutention et les contenants sont adaptés et disponibles ☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

Observations (notez le numéro du critère) :

.....

.....

Score de la section :

QUALITÉ AU POSTE

12 Les autocontrôles prévus sont faits et enregistrés ☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

13 Les pièces non conformes sont identifiées et isolées ☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

14 Les défauts du jour sont visibles et analysés (tableau qualité, causes) ☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

15 Les instruments de contrôle sont en état et à jour (étalonnage) ☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

Observations (notez le numéro du critère) :

.....

.....

Score de la section :

ÉCOUTE DE L'ÉQUIPE

16 J'ai échangé avec au moins une personne de la zone, à son poste

☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

17 Ce que l'équipe a remonté

Notez les mots de l'équipe, pas votre interprétation : « la perceuse chauffe », « on attend les OF le matin ».

.....
.....

18 Les remontées de la dernière tournée ont eu une réponse

☐ OK ☐ NOK ☐ N/A

Observations (notez le numéro du critère) :

.....
.....

Score de la section :

.....

ENGAGEMENTS

19 Problèmes remontés pendant la tournée

Un chiffre qui doit augmenter au début (l'équipe ose parler), puis baisser (les causes sont traitées).

Valeur :

Aucun écart toléré

20 Mon engagement d'ici la prochaine tournée

Une seule chose, précise, datée. Vous en rendrez compte à l'équipe.

.....
.....

21 Ce que j'ai vu (photo)

☐ Photo prise · Réf. :

Observations (notez le numéro du critère) :

.....
.....

Score de la section :

.....

OK		NOK		N/A		Score global	
----	--	-----	--	-----	--	--------------	--

ACTIONS DÉCIDÉES

N°	Action décidée	Responsable	Échéance

Et si vous digitalisiez vos audits ?

Retrouvez cette grille sur smartphone ou tablette : score automatique, photos des écarts et suivi des actions. Compte gratuit sur kaizen.fr.



Retrouver ce modèle